

1) Společný rámec

Existuje společný rámec, kterým se Vaše ministerstvo řídí při zadávání veřejných zakázek na vývoj software služeb?

Ano, máme například informační koncepci, kterou určujeme naše prioritní softwarové záměry.

Jak je zajištěn jeho životní cyklus softwaru, který Vám je dodán? (Kdo se stará o jeho správu, pokud nastanou chyby, či se dodatečně zjistí nedostatky?)

Životní cyklus je dán standardní metodologií, kde je určen správce aktiva, který řeší životní cyklus software.

Existuje projektový rámec, který udržujete pro celý životní cyklus nového softwaru?

Ano, používáme standardní metodologii založenou na best practices.

Jak je tento projektový rámec udržován, popřípadě realizován v moment, kdy je potřeba provést modifikaci takového interního softwaru? - Existuje snaha teleologicky udržet původní rámec, nebo se v takový moment stanovuje zcela nový projektový rámec?

Modifikace software spadá do běžného životního cyklu software a je řešena standardní metodologií.

Jak vypadá další život projektu v moment, kdy z nějakého důvodu vysoutěžený projekt není realizován (následná, subjektivní, trvalá nemožnost plnit)? Začínáte projekt soutěžit a realizovat úplně od znova, nebo používáte již realizovaný projektový pokrok a dokumentaci? Popřípadě jsou noví vysoutěžitelé povinni vycházet z již rozpracované projektové dokumentace a realizované práce? Co když této práci nerozumí, nebo s ní pracovat nejsou schopni?

Pokud je přistoupeno k nerealizaci projektu, je zásadní analytické určení klíčového problému, proč projekt nebyl realizován. Následně, pokud je to aktuální (mohou nastat změny legislativy či ostatních podmínek pro realizaci projektu), dojde k mitigaci klíčového problému a dle aktuálních podmínek i k případné úpravě rozsahu projektu. Následně musí proběhnout veřejná zakázka, při které jsou uchazeči seznámeni s podmínkami a stavem projektu. Na základě uvedených skutečností musí uchazeči sami posoudit, zda jsou schopni zakázku realizovat, a podle toho se buď dané VZ zúčastní, či nikoliv.

2) Nároky na kvalitu technického zpracování a jeho dokumentace

Máte zavedený rámec kvalitativních požadavků, které od zhotovitelů zakázek vyžadujete (Požadavky na projektovou dokumentaci, požadavky na dodržování coding best practices pro vývoj národního softwaru)?

Ano, kvalitativní požadavky jsou součástí požadavků na realizaci veřejné zakázky, jsou dány legislativou a doporučeními národních koordinátorů pro danou oblast, jako je např. Digitální informační agentura (DIA), Ministerstvo vnitra (MV) atd.

Popřípadě pokud takové dokumenty neexistují napříč celým ministerstvem, tak jak jsou tyto otázky upraveny úsekově v rámci organizačních složek?

Otázky kvality jsou řešeny Stálým týmem řízení kvality při Ministerstvu životního prostředí (MŽP).

Jak poznáte, že byla zakázka jejímž předmětem bylo dodání softwarového řešení byla provedena správně?

V zadávací dokumentaci pro realizaci veřejné zakázky jsou stanoveny parametry plnění zakázky, kde jsou stanoveny funkční a nefunkční požadavky pro softwarové řešení, jejichž naplnění je kontrolováno při předávacích procedurách.

Pokud nejsou tyto otázky vymezeny jednotně, tak čím se při zadávání takových projektů řídíte?

Zadávací dokumentace je vytvářena dle standardních pravidel, kde tým složený z odborných gestorů za jednotlivé oblasti zadává požadavky do dokumentace na softwarové řešení.

Máte dedikovanou osobu, jejíž odborná způsobilost má zajistit správné zadání, a hlavně převzetí takto specifické a technické veřejné zakázky?

Zadání a převzetí výsledků veřejné zakázky je vždy realizováno týmem odborných gestorů, kteří mají kompetence v řešené odborné oblasti.

Jaké nároky kladete na vývoj interního softwaru, který využíváte k exekuci vaší pracovní agendy?

Nároky na interní software jsou dány interními potřebami, legislativou pro daný typ software a následně i stanovenými procesy pro danou pracovní agendu. Další parametry jsou samozřejmě i ekonomické, bezpečnostní a komunikační.

3) Minulé/Současné/Budoucí digitální projekty v rámci Vašeho ministerstva

Na jakých velkých, interních digitálních projektech právě teď pracujete?

V současné době je soutěžena veřejná zakázka s názvem „Dodání řešení pro úplné elektronické podání a vyřízení (EnviÚEP) včetně zajištění podpory a rozvoje“, což je v současné době hlavní projekt pro naplnění zákona o právu na digitální služby. Dalším realizovaným projektem je modernizace agendového informačního systému ISOH.

V rámci kterých strategických/akčních plánů jsou tyto projekty realizovány?

Projekty realizujeme a financujeme v rámci Národního plánu obnovy nebo ze státního rozpočtu.

Jsou financovány z národního rozpočtu (alokace pozitivního přírůstku HDP), či jsou spolu, nebo plně financovány z prostředků EU (Jaký je jejich procentuální poměr?)

Projekt EnviÚEP je realizován a financován v rámci Národního plánu obnovy, z prostředků státního rozpočtu pak jeho rozvoj a provoz, a to v poměru 0,77 % (EU) a 0,23 % SR. Projekt ISOH je plně financován z prostředků SR.

Jaké digitalizační projekty v rámci vašeho ministerstva připravujete pro veřejnost (digitální produkty pro veřejnost -> výkon agendy na úseku občan x ministerstvo prostřednictvím digitálního produktu)?

V současné době je soutěžena veřejná zakázka s názvem „Dodání řešení pro úplné elektronické podání a vyřízení (EnviÚEP) včetně zajištění podpory a rozvoje“, což je v současné době hlavní projekt pro naplnění zákona o právu na digitální služby.

V rámci kterých strategických/akčních plánů jsou tyto projekty realizovány?

Projekt EnviÚEP je realizován a financován v rámci Národního plánu obnovy.

Jsou financovány z národního rozpočtu (alokace pozitivního přírůstku HDP), či jsou spolu, nebo plně financovány z prostředků EU (Jaký je jejich procentuální poměr?)

Projekt je realizován a financován v rámci Národního plánu obnovy, z prostředků státního rozpočtu pak jeho rozvoj a provoz, a to v poměru 0,77 % (EU) a 0,23 % SR.

4) Sdílení know-how napříč ministerstvy

S kterými ministerstvy (popřípadě jejich organizačními složkami) nejvíce spolupracujete v otázkách digitalizace?

V oblasti digitalizace spolupracuje MŽP s MV, jež je/bylo koordinátorem digitalizace v ČR, nyní pak také s DIA, která část kompetencí MV přebrala.

Jakou konkrétní podobu tato mezi-resortní spolupráce má?

Spolupráce má podobu předávání si informací a sdílení best practices na různých odborných pracovních skupinách, či předávání si agendových údajů mezi systémy a úpravy těchto systémů pro lepší komunikaci.

Která ministerstva s Vámi nejvíce sdílí informace a know-how ohledně svých resortních digitalizačních/digitálních projektů?

Toto nelze jednoznačně určit, jelikož na odborných pracovních skupinách sdílí všechny resorty informace a lze eventuálně vznést dotaz, zda případná problematika nebyla již řešena v jiném resortu a následně proběhne komunikace o daném řešení.